

PROJEKTY ROZWOJOWE REALIZOWANE W 2017 ROKU

SOL w rękach hodowców

Zgodnie z planami, o jakich pisaliśmy rok temu, hodowcy w całej Polsce mogą już korzystać z programu Stado OnLine (SOL). Pierwszym krokiem w tym kierunku było pilotowe wdrożenie programu. W tym celu w maju 2016 roku zaprosiliśmy hodowców do testowania SOLa. Otwarty nabór hodowców-testerów programu odbywał się w maju i czerwcu. Wszystkim chętnym – a było ich ponad 150 – umożliwiono korzystanie z programu w ich gospodarstwach. Zebrane dzięki testerom doświadczenia umożliwiły lepsze dostosowanie programu do oczekiwań hodowców. Dla przykładu, stworzono na pulpicie programu sekcję „Alarmy”, w której prezentowane są informacje wymagające pilnego działania ze strony użytkownika programu. Zgodnie z sugestiami testerów poszerzono także możliwość przekazywania wybranych informacji SMS-em. Testowano ponadto przy ich udziale różne formy udzielania wsparcia technicznego, w tym możliwość uruchamiania jej bez wychodzenia z programu.

W rezultacie, w końcu listopada 2017 roku, podczas Podlaskiego Forum Bydła, mogliśmy oficjalnie ogłosić, że ogólnopolskie wdrożenie programu nastąpi z początkiem stycznia 2018 roku. Tak też się stało. Pierwsza prośba o rejestrację gospodarstwa w SOL, złożona już w standardowym trybie (za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej) wpłynęła 3 stycznia o godzinie 8:00. Od tego czasu odpowiednie wnioski napływają nieprzerwanie, w liczbie od kilku do kilkunastu dziennie.

Kontynuujemy prace nad doskonaleniem SOLa

Ciesząc się z szybkiego wzrostu grona gospodarstw korzystających z programu SOL dokładamy starań, aby ta tendencja nadal się utrzymywała. Służy temu rozbudowana pomoc techniczna, jaką oferujemy użytkownikom programu. Kluczowym jej elementem są tak zwani „SOL-asystenci” – pracownicy PFHBiPM, oddelegowani do pomocy użytkownikom SOL. Do SOL-asystenta można zadzwonić, napisać e-mail lub zagadać przez komunikator internetowy, uzyskując wyjaśnienie, poradę lub pomoc. SOL-asystenci są też wyposażeni w odpowiednie narzędzie, umożliwiające im (za zgodą użytkownika SOL) bezpośredni wgląd w problem, tak jak jest on widoczny na ekranie danego użytkownika. Bezpośrednio z programu jego użytkownik może też dotrzeć do instrukcji jego obsługi, mającej postać dokumentu internetowego (PDF) a także do zestawu krótkich filmików instruktażowych, prezentujących główne funkcje programu SOL.

Staramy się także na bieżąco reagować na uwagi zgłaszane przez użytkowników, wprowadzając postulowane przez nich ulepszenia. Pracujemy także nad kolejnymi modułami, które mają poszerzyć możliwości programu oraz ułatwić korzystanie z niego. Dotyczy to w szczególności modułu INSEMINACJA. Będzie on pomocny tym hodowcom, którzy sami wykonują inseminacje we własnym stadzie, bo umożliwi im „oficjalną” rejestrację zabiegu inseminacji, wymaganą przepisami prawa.

Kto i jak może korzystać z SOLa?

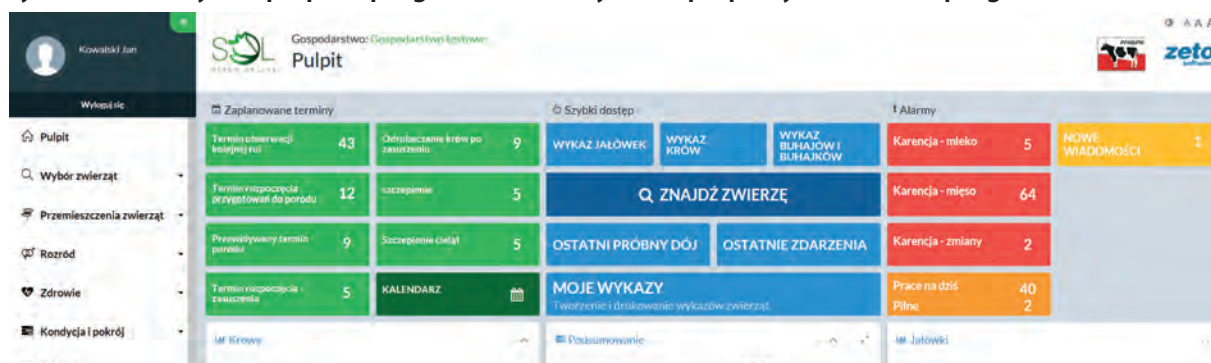
Na razie z programu mogą korzystać jedynie ci hodowcy, których stada objęte są oceną wartości użytkowej (są „po oceną”). Inni hodowcy także będą mogli zostać użytkownikami SOL, ale dopiero od czerwca 2018 roku.

Aby uzyskać dostęp do programu należy wyrazić taką chęć, zwracając się w tym celu do jednego z SOL-asystentów, o których wspomniano wcześniej. Można to zrobić na kilka sposobów. Najprostszym jest wypełnienie elektronicznego formularza na stronie internetowej programu (www.stadonline.pl). Dalej sprawą pokieruje SOL-asystent. Przede wszystkim zadzwoni do hodowcy w celu upewnienia się, czy osoba zwracająca się z wnioskiem o udostępnienie danych gospodarstwa ma do tego prawo, to znaczy jest właścicielem tego gospodarstwa lub jest przez właściciela upoważniona.

Następnie SOL-asystent założy w programie gospodarstwo oraz utworzy konto dla głównego użytkownika tego gospodarstwa (którego dalej będziemy w skrócie nazywali GUG-iem). Wreszcie prześle GUG-owi login i hasło umożliwiające dostęp do programu SOL.

Wszystkie wymienione czynności będziemy starali się wykonać możliwie szybko – maksymalnie w ciągu pięciu dni roboczych. Od momentu otrzymania loginu i hasła można swobodnie korzystać z programu SOL.

rycina 1 „Alarmy” na pulpicie programu SOL – wynik współpracy z testerami programu



Czy korzystanie z SOL jest odpłatne?

Zacznijmy może od tego, że SOL z założenia ma konstrukcję modułową. Oznacza to, że program będzie się składał z wielu „klocków”, których hodowca może użyć, aby zbudować taki wariant programu SOL, jaki najbardziej odpowiada jego potrzebom. Podstawę programu i jedyną jego niezbędną część stanowi moduł „BAZOWY”. Decydując się na użytkowanie SOL decydujemy się zatem zawsze na korzystanie z tego modułu.

Pierwszy z dodatkowych „klocków” programu, który oferujemy hodowcom, to moduł „ZDROWIE”. To sam hodowca decyduje, czy chce pozostać tylko przy module BAZOWYM, czy też zamierza skorzystać z dodatkowych funkcjonalności, jakie oferuje moduł ZDROWIE.

Nie ma tutaj miejsca na choćby pobieżne opisywanie funkcji, jakie są dostępne we wspomnianych modułach. Pozwolimy sobie zatem odesłać Państwa po tego rodzaju informacje do strony internetowej programu SOL.

Przejdźmy teraz do kwestii odpłatności. Zgodnie z decyzją kierownictwa PFHBiPM każdy hodowca, którego stado jest objęte oceną wartości użytkowej może bezterminowo użytkować bezpłatnie moduł BAZOWY. Co więcej, w przypadku gdy użytkownik będzie wprowadzał do SOL wszystkie dane o tych zdarzeniach, które powinny być umieszczane w Wykazie Zdarzeń, od kwietnia 2018 roku odpłatność za prowadzenie oceny będzie w jego stadzie zmniejszona o 0,20 zł/sztukę. Korzystanie z modułu BAZOWEGO jest zatem nie tylko bezpłatne, ale może nawet zmniejszyć wydatki na ocenę!

Korzystanie z modułu ZDROWIE jest bezpłatne przez pierwsze 90 dni po udostępnieniu programu użytkownikowi. Po tym terminie dalsze korzystanie z modułu będzie odpłatne. Odpłatność będzie naliczana według stanu krów, stwierdzonego w danym gospodarstwie podczas próbnego doju i wyniesie miesięcznie 0,80 zł/szt.

Chcesz wiedzieć więcej , zanim podejmiesz decyzję?

Wszelkie informacje dotyczące samego programu, zasad korzystania z niego oraz czynności, które należy wykonać w celu uzyskania dostępu do SOL, umieszczone są na stronie internetowej programu (www.stadonline.pl). Na tejże stronie znajdziecie Państwo wersję demonstracyjną SOL oraz dane kontaktowe SOL-asystentów, którzy są gotowi udzielić wszelkich niezbędnych informacji.

Zachęcamy do odwiedzenia strony internetowej SOL oraz zasięgnięcia informacji u SOL-asystentów. Mamy nadzieję, że to co zobaczycie i usłyszycie zachęci Was do zgłoszenia chęci użytkowania programu SOL.

rycina 2 SOL do dyspozycji hodowców - w każdym miejscu i o każdej porze

